

## Liebe Eltern, liebe Berufsschüler,

ab dem **01.09.2024** können Sie das Mittagessen in der **Berufsschule Schongau** ganz einfach und bequem über die App **LilaLöffel** bestellen!

Sie müssen sich lediglich einmalig registrieren, Ihre Kinder anlegen und Ihr Konto aufladen – schon können Sie mit wenigen Klicks das Mittagessen bestellen oder abbestellen.

**Die Registrierung ist ab sofort möglich** – bitte melden Sie sich rechtzeitig an, damit Sie die Bestellfristen nicht verpassen.

### Wie es funktioniert:

1. Gehen Sie auf <https://lilaloeffel.de> und klicken Sie auf den Button „**Registrieren**“.
2. Geben Sie die siebenstellige **Einrichtungskennung** an:  
**7659921**
3. Geben Sie Ihre **persönlichen Daten** (Name und E-Mail-Adresse) ein und wählen Sie einen **Benutzernamen und ein Passwort**.
4. Legen Sie Ihre **Kinder** an.
5. Laden Sie Ihr **Konto** auf.
6. **Bestellen** Sie Essen für Ihre Kinder aus dem Kalender oder legen Sie eine automatische Bestellung an.

### Download der App

Nach der Registrierung können Sie auch unsere neue Smartphone App verwenden. Sie finden die App im Apple Store sowie im Google Play Store unter dem Namen „LilaLöffel“. Alternativ können Sie einen der folgenden QR-Codes scannen:



SCAN ME



SCAN ME

## Wichtige Fragen:

- **Wie funktioniert das Aufladen?**

Bitte klicken Sie auf den Menüpunkt „**Ihr Konto**“ und dann auf den Button „**Konto aufladen**“. Welche Zahlungsmethoden angeboten werden, kann sich je nach Mandant unterscheiden.

- **Ich habe noch weitere Kinder in der gleichen Einrichtung!**

Sie müssen **nicht** für jedes Kind ein eigenes Konto anlegen! Registrieren Sie sich einmalig mit der oben genannten Einrichtungskennung. In der App können Sie unter „**Meine Kinder**“ auch Ihre weiteren Kinder anlegen.

- **Bis wann kann ich bestellen/ abbestellen?**

**Die genauen Fristen werden von Ihrem Caterer festgelegt.** Sie sehen die Fristen, wenn Sie einen Speiseplan im Kalender anklicken.

- **Mein Kind hat eine Lebensmittelunverträglichkeit oder religiöse Speisevorschriften!**

Wenn Sie Ihr Kind anlegen, werden Sie auch nach Allergien und Ernährungsbesonderheiten gefragt. Bitte geben Sie dort die Informationen an, sie werden dann an Ihren Caterer weitergeleitet.

Bei **technischen Fragen oder Problemen mit der App** wenden Sie sich bitte an:

Claus Bogner

Telefon: 09134 7081 485

E-Mail: [info@lilaloeffel.de](mailto:info@lilaloeffel.de)

Bei allen anderen **Fragen zu Ihrem Essen** wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Caterer:

Fischerhof

Telefon: 08861 910 812

E-Mail: [kontakt@fischerhof.info](mailto:kontakt@fischerhof.info)

Wir freuen uns darauf, Ihnen die Essensbestellungen künftig zu erleichtern!

Ihre Teams von LilaLöffel & Fischerhof